



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2026/2027 **GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO**

Gentili genitori, Cooperativa Santa Lucia (attuale gestore del servizio mensa scolastica) con la presente comunica le modalità sulla gestione informatizzata del servizio, già in uso per la refezione scolastica delle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di Idro.

E' attivo un sistema informatizzato ("E.Meal School" di Nova Srl), che permette le seguenti funzionalità:

- di un "borsellino elettronico" (un credito virtuale da usare per il pagamento dei buoni pasto);
- comunicazione dell'assenza dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori, attraverso l'utilizzo dell'App "Scuolaintasca" o del portale web "Novaportal" oppure mediante uno squillo telefonico gratuito;
- accesso a nuovi strumenti di pagamento;
- possibilità di consultare i menù somministrati e ogni altra informazione relativa al servizio (presenze in mensa, "estratto conto" del borsellino) attraverso le seguenti modalità:
 - su smartphone, scaricando gratuitamente la App "**Scuolaintasca**" (disponibile per Android e iOS);
 - via internet, collegandosi al **portale "Novaportal"**, ed accedendovi utilizzando lo SPID del genitore che intende identificarsi nell'iscrizione come genitore pagante.
 - Via internet ,collegandosi al sito "**coopsantalucia.com**" ed accedendo alla sezione scuole nel Link "Idro " utilizzando lo SPID del genitore che intende identificarsi nell'iscrizione come genitore pagante.

Per l'utilizzo del sistema informatizzato, Vi chiediamo di porre attenzione a questi punti:

PORTALE WEB

Prima dell'inizio del servizio, solamente per i nuovi utenti, riceverete via e-mail le credenziali (nome utente e password, che potrete utilizzare anche per la APP) per accedere alla vostra area riservata del portale "Novaportal" dall'indirizzo <https://idro.ristonova.it/portale/>



Da questa pagina potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
N.B. = i dati non possono essere modificati: se rilevate errori (es. indirizzo e-mail) dovrete contattare il Comune oppure la Cooperativa per la rettifica
- i servizi associati agli utenti;
- i codici identificativi (PIN) da utilizzare, nei casi in cui siano richiesti, per i pagamenti;
ATTENZIONE: agli utenti "già attivi" nello scorso anno è stato mantenuto il codice del precedente sistema
- la situazione dei pagamenti aggiornata in tempo reale;
- una sezione attraverso cui effettuare le ricariche "on line", (con utilizzo di carta di credito);
- una sezione a cui potrete in futuro accedere per scaricare alcuni documenti, tra cui la certificazione delle spese sostenute nell'anno solare per il servizio di ristorazione scolastica.

UTILIZZO DELL'APP "SCUOLINTASCA"

Avrete a disposizione un'applicazione gratuita, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un PC. L'app è disponibile:

- per sistemi operativi Android, scaricando l'App da Play Store, digitando: "Scuola in tasca";
- per sistemi operativi iOS, scaricando l'App da App Store, digitando: "Scuola in tasca".

Oltre a Username e password (le stesse utilizzabili per l'accesso al PC) è richiesto di compilare il campo "impianto", in cui digitare "idro".



Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Presenze:** per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli;
- **Pagamenti:** per visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ai vostri figli, i codici identificativi (PIN) da utilizzare per i pagamenti, ed i versamenti eseguiti;
- **Ricarica online:** per effettuare le ricariche tramite app, (con utilizzo di carta di credito);

- **Telefonate:** vi troverete i messaggi di conferma per la segnalazione assenze tramite squillo telefonico;
- **Comunicazioni:** per visualizzare eventuali comunicazioni e informazioni sul servizio;
- **Menù:** per visualizzare i piatti previsti per il giorno (*funzionalità che verrà attivata appena possibile*)

COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema informatizzato presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto (ogni giorno associato ai rientri di quella specifica classe). Pertanto, quotidianamente, il sistema provvede a scalare dal "borsellino elettronico" dell'utente l'equivalente dell'importo della tariffa pasto ad esso abbinata. Qualora l'alunno non usufruisca del servizio mensa per un giorno o per un periodo prolungato, dovrà essere il genitore a provvedere (entro le ore 09.00 del giorno stesso per le scuole primaria e secondaria e le 9.30 del giorno stesso per le scuole dell'infanzia e nido), a "disdire il pasto" con una delle seguenti modalità:

1 - Utilizzo dell'App "Scuolaintasca" per smartphone Android e iOS

Accedere alla sezione "Presenze": si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde.

Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile richiedere un pasto in bianco (pasto leggero temporaneo): apparirà un'icona rappresentante una **B**.

Toccando una seconda volta, apparirà una **X** di colore rosso: in tal modo avrete segnalato l'assenza di vostro figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato.

Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde.

Utilizzando la APP, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.



2 - Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)

Una volta entrati nel portale "Novaportal", per comunicare le assenze di vostro figlio sarà sufficiente cliccare alla voce "Servizi" e, successivamente, "Presenze mensa": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.

Potrete richiedere il pasto in bianco (pasto leggero temporaneo) con un click sulla casella del giorno di vostro interesse: apparirà un'icona con una **B**.

Cliccando una seconda volta signalerete l'assenza: apparirà un **X** di colore rosso.

Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde.

Dal portale "Novaportal", nella sezione "Stampe" potrete inoltre visualizzare i resoconti annuali del servizio.

Utilizzando il portale, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.



3 - Squillo telefonico gratuito

In alternativa, per coloro che non potessero o volessero utilizzare uno dei canali precedenti, vi è la possibilità di usufruire di un ulteriore metodo di comunicazione dell'assenza, tramite "squillo telefonico" gratuito.



Utilizzando ESCLUSIVAMENTE il numero di telefono corrispondente al figlio assente (vedi tabella sotto), facendo fare da uno a quattro squilli e riagganciando (se si lascia squillare ulteriormente, viene attribuito il costo pari a uno scatto).

Per segnalare le assenze potrete utilizzare i numeri di telefono gratuiti riportati secondo lo schema seguente:

- per assenza 1° figlio: Numero da comporre: **03651896718**
- per assenza 2° figlio: Numero da comporre: **03651896719**

All'indirizzo di posta elettronica comunicato dal genitore arriverà una e-mail di conferma della registrazione dell'assenza o una segnalazione di anomalia, nel caso non sia stata eseguita la procedura corretta.

Utilizzando questa funzionalità, per segnalare l'assenza di più giorni va per forza effettuato uno squillo telefonico in corrispondenza di ogni giorno di assenza, secondo gli orari sopra specificati, ossia fino alle ore 09.00 del giorno stesso per le scuole primaria e secondaria e le 9.30 del giorno stesso per le scuole dell'infanzia e nido

Alcune annotazioni importanti:

- in caso di gemelli, il “1°figlio” è quello il cui nome di battesimo viene prima in ordine alfabetico
- i genitori con più di due figli NON potranno utilizzare il canale “squillo telefonico” ma solo APP o Portale
- è tassativo che il numero di telefono da cui parte la chiamata sia tra quelli che sono stati comunicati in fase di iscrizione, affinché il sistema riconosca automaticamente il genitore ed i figli ad esso associati.



PAGAMENTI - MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

Ad ogni alunno è associato un “borsellino elettronico”, un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto (in base alla propria tariffa).

Le tariffe verranno comunicate direttamente dal Comune, alle famiglie

Per ricaricare il borsellino elettronico avrete a disposizione le seguenti modalità di pagamento:

- ✓ **OnLine, dall'area riservata del portale Web “Novaportal”.**

Dalla sezione “Pagamenti online” del portale, potrete scegliere il figlio per cui effettuare la ricarica. Sarete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l'operazione, con **carta di credito**.

- ✓ **OnLine, dalla app “Scuolaintasca”**

La medesima possibilità sarà accessibile dalla sezione “Ricarica online” della APP “Scuolaintasca”. Anche qui sarete indirizzati alla piattaforma pagamenti per chiudere l'operazione, con carta di credito.



NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce “Aggiungi ordine” prima di confermare l'acquisto.

- ✓ **Bonifico Bancario**

IBAN: IT 49 Y 03268 11702 052986072870

BANCA SELLA

SUCCURSALE VERONA -CORSO PORTA NUOVA 94

Intestato a S. LUCIA COOP. SOCIALE DI SOLIDARIETA

Specificando nella causale:

nome e cognome utente, scuola e classe di frequenza

Per i pagamenti multipli si può fare un'unica transazione utilizzando la specifica indicata, e precisando l'importo da assegnare ad ogni utenza.

ATTENZIONE: le disposizioni di legge prevedono che per usufruire delle detrazioni fiscali sulle spese effettuate per la refezione scolastica, gli stessi debbano essere tracciati elettronicamente: **NO CONTANTI**

SALDO E COMUNICAZIONE PASTI RESIDUI

Potrete **in ogni momento** verificare i pasti usufruiti o consultare l'aggiornamento del saldo, sia dal portale Web che dalla APP. Il software prevede **forme di sollecito automatiche**: all'approssimarsi dell'esaurimento del credito, sarete invitati con e-mail o SMS (inviati in base a soglie stabilite), a “ricaricare” il conto-pasti.

Si ricorda comunque che il servizio mensa **viene erogato in modalità “pre-pagato”**, pertanto si suggerisce di tenere monitorato il saldo corrente ed effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti.

ISCRIZIONI ONLINE

Per l'anno scolastico 2026/2027, per tutti gli utenti (alunni già iscritti a mensa precedentemente e nuovi utilizzatori del servizio), l'accesso al servizio di ristorazione sarà obbligatoriamente subordinato alla registrazione online presso il portale "Novaportal" dall'indirizzo web <https://Idro.ristonova.it/portale/> cliccando alla voce "iscrizioni online", potrete accedere alla piattaforma d'iscrizione, dove troverete anche le istruzioni sulla procedura da seguire.



Per completare l'iscrizione, si raccomanda di compilare ogni campo obbligatorio.

Le iscrizioni saranno aperte dal 03/08/2026 al 15/09/2026.

Al fine di completare l'iscrizione, si raccomanda di **compilare ogni campo obbligatorio**. Alcune annotazioni:

- **Chi abbia diritto a riduzioni tariffarie, dovrà compilare gli appositi campi riferiti ai dati ISEE.**
- Il sistema calcola invece automaticamente le riduzioni riferite alla composizione del nucleo familiare.
- **In fase d'iscrizione dovreste indicare il regime dietetico richiesto per l'alunno; tale scelta potrà ricadere tra:**
 - > vitto comune (corrispondente al menù senza modifiche, quindi senza richiesta dieta particolare);
 - > dieta sanitaria (per utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie o intolleranze);
 - > dieta etico-religiosa (per utenti con esigenze alimentari di altra natura).

I relativi certificati (per diete sanitarie), autocertificazioni (per diete etico-religiose), dichiarazioni ISEE per riduzioni dovranno essere poi trasmessi agli uffici competenti del Comune in formato cartaceo o per mezzo di posta elettronica ([rif. segreteria@comune.idro.bs.it](mailto:segreteria@comune.idro.bs.it))

- Dovrete anche selezionare la scuola e la classe di frequenza nell'A.S. 2026/2027.
- Completati tutti i campi, vedrete una spunta verde accanto ad ogni "sezione" e dovreste cliccare "invio".
- Una volta completata ed inviata l'iscrizione, la stessa dovrà essere poi accettata dal Comune. Solo dopo la validazione i genitori potranno accedere alle altre sezioni del programma (da portale Web e da APP).

ATTENZIONE

Come già riportato, dopo l'elaborazione definitiva delle iscrizioni online seguirà una comunicazione personalizzata (via email), che conterrà le credenziali personali per l'accesso al sistema informatizzato (esclusivamente per i nuovi iscritti al servizio).



Importante: Le credenziali rilasciate per permettere l'accesso al sistema avranno vita breve.

Infatti, in base alle disposizioni di legge sugli accessi ai portali inerenti servizi pubblici, anche l'ingresso al sistema informatizzato (sia da portale Web che dalla APP) sarà consentito **solo tramite SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale).

Si invitano pertanto i genitori che non abbiano ancora l'accreditamento SPID, a provvedere in tal senso. In base al riconoscimento SPID, il genitore che nel corso d'anno accederà al programma (per controllare i pasti, fare pagamenti, ...) dovrà essere **lo stesso censito come genitore pagante nelle liste del portale** (adulto pagante)

ALTRE INFORMAZIONI

La piattaforma del sistema informatizzato potrà essere raggiunta anche dal sito del Comune di Idro (<https://www.comune.idro.bs.it/>) oppure dal sito della Cooperativa Santa Lucia nella Homepage nella sezione iscrizioni online cliccando sul link "IDRO".

Gli uffici preposti del Comune di Idro e Cooperativa Santa Lucia rimangono a disposizione delle famiglie in caso di dubbi o necessità ai seguenti recapiti:

- | | |
|---|---|
| - Tel. 0365/83136 int.1 | - Tel.: 0376/1518421-422 |
| Email: segreteria@comune.idro.bs.it | - Email: scuole.idro@coopsantalucia.com |

IMPORTANTE DIETE

Per assicurare la giusta distribuzione del pasto agli alunni che necessitino di diete speciali oppure etico-religiose, dovrà essere consegnata la documentazione agli uffici competenti (comune), così da inserire correttamente il dato a sistema.

IMPORTANTE: DISDETTA O SOSPENSIONE

Qualora si rendesse necessario disdire definitivamente o sospendere temporaneamente il servizio mensa, in corso d'anno, bisogna comunicare tempestivamente all'indirizzo email di riferimento (scuole.idro@coopsantalucia.com) specificando chiaramente gli estremi dell'utenza (nome e cognome dell'alunno, scuola e classe), il periodo, se trattasi di una sospensione temporanea, affinché vengano annullate massivamente le consumazioni per l'intera durata dell'interruzione. In mancanza di riscontro, se la famiglia non provvede autonomamente a disdire i pasti, verranno addebitate tutte le consumazioni previste da calendario scolastico.

IMPORTANTE: ISCRIZIONE ONLINE

Si comunica, che non è possibile somministrare il pasto ad utenti non regolarmente iscritti al servizio mensa

IMPORTANTE: CONTATTI

Per garantire il recapito delle comunicazioni previste dal servizio, si chiede di aggiornare tempestivamente la Cooperativa e il Comune di variazioni che riguardino contatti telefonici, indirizzo email, domicilio o residenza.

IMPORTANTE: CREDENZIALI

Per la rigenerazione del profilo genitore, rivolgersi obbligatoriamente ai contatti della Cooperativa,

(non è possibile farlo dall'App)

In mancanza di riscontro, se la famiglia non provvede autonomamente a disdire i pasti, verranno addebitate tutte le consumazioni previste da calendario scolastico.

IMPORTANTE: ISCRIZIONE ONLINE

Si comunica, che non è possibile somministrare il pasto ad utenti non regolarmente iscritti al servizio mensa

IMPORTANTE: CONTATTI

Per garantire il recapito delle comunicazioni previste dal servizio, si chiede di aggiornare tempestivamente la Cooperativa e o il Comune di variazioni che riguardino contatti telefonici, indirizzi email, domicili o residenze.

Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione ed auspicando di incontrare la soddisfazione delle famiglie, cogliamo l'occasione per augurare a tutti un sereno avvio dell'anno scolastico.

Dott. Federico Comini
Referente Comune

Orietta Rodolfi
Referente Coop. Santa Lucia