



COMUNE DI IDRO

Ufficio Servizi Scolastici

Via San Michele, 81 – 25074 Idro (BS)

Tel. 0365 83136 (int. 1) – email: segreteria@comune.idro.bs.it

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA - ANNO SCOLASTICO 2025/2026 GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Cari genitori,

il Comune di Idro vuole con la presente comunicarvi alcune istruzioni sulla gestione informatizzata del servizio di refezione scolastica, che decorreranno dal prossimo A.S. 2025/2026.

Per ora, Viene confermato l'utilizzo dell'attuale sistema informatizzato ("E.Meal School" di Nova Srl), con integrazione delle seguenti funzionalità per le **sole iscrizioni alla mensa scolastica**, in quanto per il prossimo anno scolastico il gestore del servizio verrà confermato dall'esito della gara d'appalto in atto.

- **iscrizioni online al servizio di refezione scolastica**

- su smartphone, scaricando gratuitamente la App "Scuola in Tasca" (disponibile per Android e iOS);
- via internet, collegandosi al portale "Novaportal", ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali.

Per facilitare l'utilizzo della gestione informatizzata, Vi chiediamo di porre attenzione ai seguenti punti:

L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO TRAMITE "ISCRIZIONI ONLINE"

Per iscriversi al servizio mensa, **tutti gli utenti** dovranno **obbligatoriamente** provvedere alla **registrazione online** attraverso il portale Web "Novaportal" (non da APP), all'indirizzo web <https://idro.ristonova.it/portale>

Cliccando alla voce "Iscrizioni online", il genitore/tutore potrà effettuare l'accesso alla piattaforma di iscrizione, che sarà consentito **solo mediante riconoscimento SPID** (per utenti già censiti lo scorso anno anche in alternativa tramite le abituali credenziali).

La procedura di iscrizione e la compilazione campi-dati sono semplici ed intuitive.

Le iscrizioni online saranno aperte **dal giorno 21/07/2025 al giorno 31/08/2025**.

Al fine di completare l'iscrizione, si raccomanda di **compilare ogni campo obbligatorio**. Alcune annotazioni:

- Chi abbia diritto a riduzioni tariffarie, dovrà compilare gli appositi campi riferiti ai dati ISEE.
- Il sistema calcola invece automaticamente le riduzioni riferite alla composizione del nucleo familiare.
- In fase d'iscrizione dovreste indicare il regime dietetico richiesto per l'alunno; tale scelta potrà ricadere tra:
 - > vitto comune (corrispondente al menù senza modifiche, quindi senza richiesta dieta particolare);
 - > dieta sanitaria (per utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie o intolleranze);
 - > dieta etico-religiosa (per utenti con esigenze alimentari di altra natura).

I relativi certificati (per diete sanitarie) o autocertificazioni (per diete etico-religiose) dovranno essere poi trasmessi agli uffici competenti del Comune (rif. segreteria@comune.idro.bs.it)

- Dovrete anche selezionare la scuola e la classe di frequenza nell'A.S. 2025/2026.
- Completati tutti i campi, vedrete una spunta verde accanto ad ogni "sezione" e dovreste cliccare "invio".
- Una volta completata ed inviata l'iscrizione, la stessa dovrà essere poi accettata dal Comune. **Solo dopo la validazione** i genitori potranno accedere alle altre sezioni del programma (da portale Web e da APP).



MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA

a) ACCESSO A SISTEMA DA PORTALE WEB (da PC, Tablet, ecc.)

Accedendo al portale Web (<https://sanfelicecirceo.ristonova.it/portale>) potrete visionare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- il calendario con i pasti usufruiti o disdetti e le giornate di servizio future;
- l'area per comunicare la "disdetta pasto" o la richiesta di "pasto in bianco"
- l'area per effettuare i pagamenti, controllare saldo e versamenti precedenti;
- il menù del giorno (*funzionalità che verrà attivata appena possibile*);
- la sezione dove scaricare le attestazioni pagamenti (utili per detrazioni fiscali)



UTILIZZO DELL'APP "SCUOLA IN TASCA"

Avrete inoltre a disposizione un'applicazione gratuita, disponibile per i sistemi operativi Android e iOS, scaricando l'App dai relativi "Store", digitando: "**Scuola in Tasca**". Per accedere alla APP, bisogna prima compilare il campo "comune" (digitare "**idro**"), poi accreditarsi come per il portale Web. Con la App potrete accedere alle medesime funzionalità del portale Web (visualizzare le "news", il menù, effettuare pagamenti e accedere all'area "disdetta pasto", tutto comodamente da smartphone.



COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema informatizzato presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto (in ogni giorno di servizio associato). Quotidianamente, il sistema addebita sul conto dell'utente l'equivalente dell'importo della tariffa pasto. Qualora l'alunno non debba usufruire del servizio mensa del giorno, **dovrà essere il genitore a provvedere (entro le ore 9:30 del giorno stesso), a "disdire il pasto" con una delle modalità qui descritte.**

Attenzione! La mancata segnalazione dell'assenza comporta l'addebito automatico del pasto

1 - Utilizzo dell'App "Scuola in Tasca" per smartphone Android e iOS

Accedere alla sezione "**Presenze**": si presenta il calendario del mese in corso che evidenzia i giorni in cui è previsto il servizio (casella colore blu). Cliccando una prima volta sul giorno interessato, si richiede il pasto in bianco (*pasto leggero temporaneo*): la casella diventerà bianca.

Con un secondo "tap" (casella colore rosso), signalerete invece l'assenza del figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato. Un terzo tocco annulla l'operazione, riportando la casella in blu.



2 - Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)

Accedendo al portale web, selezionare la voce "**Presenze**" e scegliere il figlio: vedrete il calendario del mese in corso e potete procedere con lo stesso iter descritto per la APP.

Utilizzando la APP o il portale Web, si possono comunicare assenze anche per più giorni.



3 - Squillo telefonico gratuito

In alternativa, per coloro che non potessero utilizzare uno dei canali precedenti, vi è la possibilità di usufruire di un ulteriore metodo di comunicazione dell'assenza, con "squillo telefonico" gratuito. Utilizzando ESCLUSIVAMENTE il numero di telefono corrispondente al figlio assente (vedi tabella sotto), facendo fare da uno a quattro squilli e riagganciando (se si lascia squillare ulteriormente, viene attribuito il costo pari a uno scatto). I numeri di telefono da utilizzare sono i seguenti:



- per assenza 1° figlio: Numero da comporre: **03651896718**
- per assenza 2° figlio: Numero da comporre: **03651896719**

All'indirizzo di posta elettronica comunicato dal genitore arriverà una e-mail di conferma della registrazione dell'assenza o una segnalazione di anomalia, nel caso non sia stata eseguita la procedura corretta.

Nota: per segnalare l'assenza di più giorni va per forza effettuato uno squillo telefonico in corrispondenza di ogni giorno di assenza, secondo gli orari sopra specificati, ossia fino alle ore 09.30 del giorno stesso.

Alcune annotazioni importanti:

- in caso di gemelli, il "1° figlio" è quello il cui nome di battesimo viene prima in ordine alfabetico
- i genitori con più di due figli NON potranno utilizzare il canale "squillo telefonico" ma solo APP o Portale
- è tassativo che il numero di telefono da cui parte la chiamata sia tra quelli che sono stati comunicati in fase di iscrizione, affinché il sistema riconosca automaticamente il genitore ed i figli ad esso associati.

GESTIONE DEI PAGAMENTI DEL SERVIZIO MENSA

ATTENZIONE: poiché è in corso la nuova gara d'appalto per la Refezione Scolastica del Comune di Idro, non è possibile al momento informare i genitori sui canali di pagamento che potranno essere utilizzati per il pagamento dei buoni-pasto (se corrispondenti agli stessi messi a disposizione lo scorso anno o diversi). Tali canali saranno infatti decisi dalla ditta aggiudicataria della nuova concessione e verranno comunicati il prima possibile. Restano comunque attive sino al 31/08/2025 i metodi di pagamento sinora in uso per i soli pagamenti di eventuali debiti pregressi dovuti a Coop. Santa Lucia (concessionario A.S 2024/2025).

AGGIORNAMENTO DEL SALDO E MONITORAGGIO PASTI RESIDUI

Potrete **in ogni momento** verificare i pasti usufruiti o consultare l'aggiornamento del saldo, sia dal portale Web che dalla APP. Il software prevede **forme di sollecito automatiche**: all'approssimarsi dell'esaurimento del credito, sarete invitati via e-mail (inviate in base a soglie stabilite), a "ricaricare" il conto-pasti.

Si ricorda comunque che il servizio mensa **viene erogato in modalità "pre-pagato"**, pertanto si suggerisce di tenere monitorato il saldo corrente ed effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti.

ALTRE INFORMAZIONI

Gli uffici comunali preposti sono a disposizione delle famiglie in caso di dubbi o necessità ai seguenti recapiti:

- Tel. 0365 83136 (int. 1)
- Email: segreteria@comune.idro.bs.it

Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione ed auspicando di incontrare la soddisfazione delle famiglie, cogliamo l'occasione per augurare a tutti un sereno avvio del prossimo anno scolastico.

Responsabile del Servizio

Dott. Bruno Cassio